

與會者於「亞洲保險論壇 2021」深入探討 疫後新常態帶來的機遇與挑戰

保險業監管局（保監局）的年度大型活動「亞洲保險論壇 2021」於今天（2021年12月7日）舉行，主題為「疫後新常態帶來的機遇與挑戰」。論壇採取線上和線下混合模式，共有超過1,000名來自香港和亞太地區的嘉賓出席。

保監局主席鄭慕智博士在歡迎辭中點出「新常態」對社會經濟以至保險業的意義：「它展現在遙距投保系統、無紙化交易流程、自動化後勤程序、創新的產品特點、穩健的業務延續計劃、強化了的風險評估和內部管控等。廣泛而言，它重塑了大眾的消費行為和全球供應鏈。」

鄭博士補充：「儘管外圍環境充滿疑慮和不確定性，但我們確實很幸運地可以在『一國兩制』之下，為貢獻國家發展擔任有意義的角色之餘，也可以尋求自身發展。」

香港特別行政區行政長官林鄭月娥女士在開幕辭中指出，國家《十四五規劃綱要》已將香港定位為國際金融中心和環球風險管理中心，在「雙循環」經濟發展策略下，為大灣區帶來廣大機遇。

她重申特區政府會堅定不移地推動在大灣區設立售後服務中心：「我會竭力推進有關措施，疫情已充份證明售後服務中心的實際價值，讓大灣區的投保人毋需來港便可以獲得客戶支援。」

另外，國際保險監督官協會秘書長 Jonathan Dixon 先生在其主題演講中提及「全球監察工作」的結果，監管協調在處理氣候變化、數碼轉型、網絡風險，多元、以及公平和共容等環球議題上的重要性。

在下午環節，香港特別行政區財政司司長陳茂波先生在主題演講中讚揚保險業的應變能力與韌性，並鼓勵保監局就推動保障投保人和促進業界競爭力持之以恆。

他說：「臨時便利措施驅使傳統保險公司投資於自動化銷售渠道，而客戶對虛擬保險公司的興趣亦倍增。」

活動特設四個論壇，聚焦於多個當今熱門議題包括雙循環經濟策略、氣候變化和綠色金融、金融科技發展¹和監管政策展望。香港行政會議非官守議員召集人陳智思先生在作出總結時對保險業的前景感到樂觀，指出內地中產階層人口增加，疫情也令個人保障意識提高。然而，他提醒業界不要忽略挽留人才和數碼轉型。

有關活動詳情，請瀏覽 [論壇網頁](#)。

- 完 -

圖片說明：

[相片一](#)

香港特別行政區行政長官林鄭月娥女士於亞洲保險論壇 2021 上致開幕辭。

[相片二](#)

保監局主席鄭慕智博士於亞洲保險論壇 2021 向嘉賓致歡迎辭。

[相片三](#)

香港特別行政區財政司司長陳茂波先生發表主題演講。

[相片四](#)

亞洲保險論壇 2021 開幕儀式的主禮嘉賓包括（從左到右）保監局非執行董事陳家殷先生、保監局非執行董事馬豪輝先生、中央人民政府駐香港特別行政區聯絡辦公室副主任尹宗華先生、香港特別行政區行政長官林鄭月娥女士、保監局主席鄭慕智博士、香港金融發展局主席李律仁先生、保監局非執行董事姚建華先生及保監局行政總監張雲正先生。

[相片五](#)

亞洲保險論壇 2021 吸引超過 1,000 名參加者以線上和線下形式參與。

保險業監管局
2021 年 12 月 7 日

¹ 與金融學院合辦。